|  |
| --- |
| **Şikayet ve İtiraz Sahibine Ait Bilgiler** |
| Adı Soyadı: |  | Unvanı: |  | İmza: |  |
| Firma Adı: |  |
| Adresi: |  |
| Telefon No: |  | Faks No: |  |
| E-posta: |  | İnternet Adresi: |  |
| **Şikayet ve İtiraz Ayrıntıları** |
| Bildiri Niteliği: | Şikayet [ ] İtiraz [ ]  |
| İletilme Şekli: | Telefon [ ] Faks [ ] E-posta[ ] Diğer [ ]  |
| İletim Tarihi: |  | Şikayet No: |  |
| Şikayet ve İtiraz Konusu ve Açıklaması: |
| **Şikayet ve İtiraz Ayrıntıları Değerlendirmesi** |
| Değerlendirme, Kalite Yöneticisinin Görüşü: |
| Karar: |
| **Kalite Yöneticisi** Adı Soyadı/ İmza/ Tarih | **Genel Müdür** Adı Soyadı /İmza /Tarih  |